

ТОВ „Проскурів-Термо”

**Апарати для опалення
та гарячого водопостачання
газові побутові димохідні
„Проскурів”**

АОГВ-10ВХ АОГВ-10ВС АОГВ-10ВМ
АОГВ-13ВХ АОГВ-13ВС АОГВ-13ВМ
АОГВ-16ВХ АОГВ-16ВС
АОГВ-20ВХ АОГВ-20ВС

**Керівництво з експлуатації
АОГВ 10В.00.00.000 КЕ**

м. Хмельницький

Шановний покупець!

Ви маєте право вибирати опалювальний прилад будь-якого виробника за власним бажанням по визначеній в проекті потужності.

Ми вдячні Вам за те, що Ви вибрали продукцію нашого виробництва. Виріб, який Ви придбали, є високоефективним апаратом для опалення, що має високий рівень безпеки, низький рівень вмісту оксидів вуглецю та азоту, виготовлений з високоякісних матеріалів, які гарантують надійність і високі експлуатаційні показники, та який при правильному встановленні, використанні і обслуговуванні прослужить Вам довгі роки.

Важливою умовою довговічності, ефективності та безпечної роботи апарату є дотримання всіх необхідних правил його встановлення та експлуатації. Тому ми просимо Вас уважно ознайомитися і дотримуватися вимог та рекомендацій даного Керівництва з монтажу та експлуатації і типової інструкції з безпечної користування побутовими газовими пристроями та апаратами, яка додається.

Апарат має сертифікат відповідності, зареєстрований в Реєстрі системи сертифікації УкрСЕПРО Держстандартом України.

У В А Г А !

1. При купівлі виробу перевірте його комплектність та зовнішній вигляд. Після продажу апарату підприємство не приймає претензій щодо комплектності, товарного вигляду та механічних пошкоджень.

2. Монтаж та налагодження апарату, введення його в експлуатацію, технічне обслуговування та усунення несправностей повинні робити спеціалізовані організації, що мають дозвіл Держгірпромнагляду у відповідності з ДБН В.2.5-20-2001, ДНАОП 0.00-1.20-98, НАПБ А.01.001-2004, ДБН А.3.1-5-96, наказу Держбуду України № 21 від 27.01.05 р. та керівництва з експлуатації. При виконанні зазначених робіт повинен бути заповнений акт введення в експлуатацію на стор. 26 даного керівництва. Не виконання цих вимог знімає гарантію підприємства – виробника на працевдатність апарату і його відповідність вимогам техніки безпеки.

3. В обов'язки монтажної організації перед встановленням апарату входить перевірка правильності вибору його типу, враховуючи підбір теплової потужності, а також якість виготовлення системи опалення. Монтаж апарату повинен проводитись згідно вимог Керівництва з експлуатації (розділ 2).

4. При встановленні та експлуатації апарату дотримуйтесь правил пожежної безпеки. Стежте за технічною справністю апарату і системи опалення.

5. Розбирання автоматики безпеки категорично забороняється. Ремонт автоматики дозволяється тільки в умовах заводу-виробника автоматики.

6. Наявність фіrmового знака (логотипа) на декоративній панелі обов'язкова.

7. При купівлі і введенні в експлуатацію вимагайте заповнення гарантійних талонів і акта введення в експлуатацію.

8. Запасні частини для апарату забезпечує підприємство-виробник.

9. При пуску апарату, до повного прогрівання всієї системи опалення, може спостерігатися тимчасова поява крапель води (конденсату). При нагріві води до 60-70°C утворення конденсату припиняється. Потріскування та постукування під час роботи апарату не є порушенням його працездатності.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ!

Без заповнення Акта введення в експлуатацію апарату на стор.26 експлуатувати його категорично ЗАБОРОНЕНО! Вимагайте проведення інструктажу з безпечною користування побутовими пристроями і апаратами.

У зв'язку з постійною роботою по удосконаленню виробу, для підвищення його надійності та якості, в конструкцію можуть бути внесені незначні зміни, які не відображені в даному виданні.

Зміст

	Стр.
1 Будова і робота апарату	5
1.1 Назва та призначення виробу.....	5
1.2 Технічні характеристики апаратів.....	5
1.3 Комплект поставки.....	7
1.4 Опис роботи апарату.....	7
2. Використання за призначенням.....	8
2.1 Експлуатаційні обмеження та заходи безпеки.....	8
2.2 Рекомендації по встановленню апарату	10
2.3 Використання апарату.....	12
2.4 Технічне обслуговування	14
3 Транспортування і зберігання апарату.....	17
4 Свідоцтво про приймання	18
Додатки:	
А Будова апарату.....	19
Б Схема встановлення апарату.....	21
В Гарантійні зобов'язання.....	25
Г Гарантійний талон.....	27
Д Відричний талон №1	29
Е Відричний талон №2	31
Є Акт на виявлені несправності апарату	33
Ж Заява власника апарату на усунення несправностей або заміни апарату (зразок).....	35
З Типова інструкція з безпечної користування побутовими газовими приладами і апаратами.....	36
К Перелік організацій, що здійснюють гарантійний ремонт.....	40

1. Будова і робота апарату

1.1. Назва та призначення виробу

1.1.1 Апарати номінальною тепловою потужністю 10кВт ÷ 20кВт мод. АОГВ-10ВХ÷АОГВ-20ВХ, АОГВ-10ВС÷АОГВ-20ВС, призначенні для опалення та гарячого водопостачання приміщень з опалювальною площею від 70 до 200 м², та висотою до 2,5 м, які обладнанні системою водяного опалення з природною або примусовою циркуляцією теплоносія і джерелом подачі води.

1.1.2 Апарати призначені для роботи на природному газі низького тиску (1274+100) Па (130мм вод. ст.) згідно ГОСТ 5542.

1.1.3 Апарати обладнані сучасною газовою автоматикою безпеки і регулювання 630 EUROSIT, GV-30- фірми “Mertik Maxitrol GmbH” а також низькополум’яним пальником ТОВ „Пума”, покажчиком температури, автоматикою контролю тяги, тепловим термостатом.

1.1.4 Апарати виготовляються в одно та двоконтурному виконанні (контур водяного опалення та контур гарячого водопостачання).

Апарати виготовляються в кліматичному виконанні УХЛ категорії розміщення 4.2 за ГОСТ 15150.

Приклад умовного позначення при замовленні апарату для опалення та гарячого водопостачання газового побутового 10 кВт (АОГВ-10В) кліматичного виконання УХЛ 4.2:

АОГВ-10ВХ „Прокурів” ТУ У 28.2-31918700-003-2004 з автоматикою фірми “Mertik Maxitrol GmbH”, або

АОГВ-10ВС „Прокурів” ТУ У 28.2-31918700-003-2004 з автоматикою фірми “EUROSITCroup”

Спрощений варіант позначення відповідно:

АОГВ-10ВХ „Прокурів”, або АОГВ-10ВС „Прокурів”.

зв'язок системи з атмосферою через розширювальний бачок, а також розпалення апарату при замерзлій воді в розширювальному бачку або стояку.

2.1.5 При експлуатації апарату температура води не повинна перевищувати 95 0С.

При розпалюванні апарату в холодний період необхідно довести температуру теплоносія до 60 0С і переконатись в наявності циркуляції води в системі опалення, а потім продовжувати розігрів системи. Брати воду із системи для побутових потреб не допускається.

2.1.6 При невикористанні системи опалення, або припинення її роботи на деякий час в зимовий період (більше доби), необхідно повністю злити з неї воду через кран зливу, розміщений в найнижчій точці системи.

2.1.7 Якщо апарат не працює, то газовий кран перед ним повинен бути закритий.

2.1.8 При виявленні несправностей у роботі, або пошкоджень газової системи апарату, необхідно звернутися в експлуатаційну організацію газового господарства і до усунення пошкоджень апаратом не користуватись.

2.1.9 Щоб уникнути неподобних випадків і виходу апарату із ладу,

ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ:

- експлуатувати апарат на газі, що не відповідає ГОСТ 5542;
- експлуатувати апарат дітям і особам, що не пройшли інструктаж;
- експлуатувати апарат без захисних кожухів;
- застосовувати в системі опалення замість води іншу рідину;
- самостійно проводити ремонт газової частини апарату, або вносити якісь зміни;
- повторно вмикати апарат на протязі 5-ти хвилин після аварійного вимкнення газової автоматики;
- в системі опалення з одним апаратом і природною циркуляцією теплоносія встановлювати на подаючій магістралі і на патрубку, що з'єднує систему з розширювальним бачком, запірно-регулюючу арматуру (вентилі, крани). Якщо в системі опалення більше одного апарату - на зворотній магістралі до кожного апарату встановлюється пробковий або шаровий кран;
- користуватись апаратом при несправній автоматиці або запальному та основному пальниках, а також при наявності витоку газу.

УВАГА! ПРИ НОРМАЛЬНІЙ РОБОТІ АПАРАТУ І СПРАВНИМ ТРУБОПРОВОДІ ЗАПАХУ ГАЗУ НЕ ПОВИННО БУТИ! НАЯВНІСТЬ ЗАПАХУ СВІДЧИТЬ ПРО ВИТОКИ ГАЗУ, ЩО МОЖЕ ПРИЗВЕСТИ ДО ВИБУХУ!

ПРИ ПОЯВІ ЗАПАХУ ГАЗУ НЕОБХІДНО:

- а) не користуватись відкритим полум'ям, не вимикати і не вмикати електричніх пристріїв (в т.ч. освітлення), не користуватись телефоном;
- б) закрити газовий кран, що знаходитьться на газопроводі перед апаратом;
- в) максимально провітрити приміщення;
- г) викликати аварійну газову службу газового господарства для виконання термінового ремонту.

2.2 Рекомендації по встановленню апарату

2.2.1 Встановлення апаратів повинно здійснюватись згідно проектної документації, розробленої спеціалізованою організацією. При цьому мають бути дотримані вимоги техніки безпеки, викладені в нормативних документах та даному керівництві.

2.2.2 Для уникнення пошкоджень апаратів необхідно транспортувати їх в заводському пакуванні безпосередньо до місця встановлення в вертикальному положенні.

Таблиця 4.

Характер несправності	Вірогідна причина	Метод усунення
1	2	3
1. Недостатній нагрів води.	1. Недостатній тиск газу перед апаратом. 2. Засмічення сопла пальника. 3. Закоксувались вогневі отвори пальника. 4. Наявність сажі на стінках каналів теплообмінника. 5. Утворення накипу в теплообміннику.	1. Усунути причини що знижують тиск газу перед апаратом в мережі. 2. Прочистити сопло пальника. 3. Прочистити вогневі отвори пальника. 4. Видалити відкладення сажі і пилу на стінках теплообмінника 5. Промити систему розчином лугу (0,5кг кальцинованої соди на 10л води)
2. Не запаляється основний пальник від пілотного	1. Засмітилося сопло основного пальника. 2. Засмітилися вогневі отвори основного пальника 3. Низький тиск газу. В результаті при включені основного пальника зменшується полум'я пілотного пальника і термопара остигає.	1. Прочистити сопло основного пальника 2. Прочистити вогневі отвори основного пальника. 3. Вимкнути газоспоживаючі установки (газову плиту, колонку). Перерахувати діаметр газопровідної труби по витраті газу.
3. Після нетривалої роботи апарат вимикається (спрацьовує датчик тяги).	1. Відсутність тяги, недостатня тяга.	1. Перевірити димохід, прочистити його .
4. Не запаляється пілотний пальник	1. Закритий газовий кран, немає подачі газу. 2. Не натиснута ручка управління. 3. У трубці подачі пілотного газу є повітря. 4. Немає іскри в п'езоелементі.	1. Відкрити кран. 2. Натиснути ручку управління. 3. Продути трубку натисненням ручки управління протягом 1 хвилини. 4. Зняти кришку клапана, роз'єднати роз'єм п'езоелемента, почистити і встановити на місце, забезпечивши надійність контакту.

Продовження таблиці 4

1	2	3
	<p>5. Немає іскри на кінці електрода розпалу.</p> <p>6. Пошкоджена ізоляція кабелю п'езорозпалу.</p> <p>7. Засмітилося сопло пілотного пальника.</p>	<p>5. Перевірити на пробій ізоляцію п'езоелектрода. При пробої ізоляції (кераміки) - замінити.</p> <p>6. Усунути несправність або замінити кабель.</p> <p>7. Прочистити сопла пілотного пальника</p>
5. Гасне пілотне полум'я.	<p>1. Недостатньо затиснуте з'єднання термопарі (поганий контакт).</p> <p>2. Недовго тримали ручку управління в натиснутому стані.</p> <p>3. Дуже низький тиск газу, слабке полум'я пілотного пальника</p> <p>4. Несправний газовий клапан.</p>	<p>1. Переконатися, що з'єднання чисте та сухе. Затиснути з'єднання.</p> <p>2. Збільшити час утримання ручки управління в натисненому стані.</p> <p>3. Усунути причини що знижують тиск газу перед апаратом в мережі.</p> <p>4. Замінити газовий клапан.</p>
6. Висока температура води в апараті та низька температура нагрівачів (батарей). Стук в системі опалення, недостатня або відсутня циркуляція води	<p>1. Не правильно змонтована система опалення. Не витримані ухили.</p> <p>2. Недостатня кількість води в системі опалення.</p> <p>3. Наявність повітря в системі опалення.</p> <p>4. Витік води із системи опалення.</p>	<p>1. Забезпечити правильний монтаж системи опалення.</p> <p>2. Поповнити систему опалення водою.</p> <p>3. Випустити повітря із системи опалення.</p> <p>4. Виявити і усунути витік води. зварювання проводити після випуску води із системи.</p>

Всі роботи, пов'язані з ремонтом газової системи, пальників, а також роботи з ремонту автоматики, повинні проводитись працівниками підприємства газового господарства!

3. ТРАНСПОРТУВАННЯ І ЗБЕРІГАННЯ АПАРАТА

3.1 Транспортування апаратів можна здійснювати всіма видами транспорту, при умові виконання правил перевезення вантажів, що діють на даному виді транспорту.

Вантажно-розвантажувальні роботи повинні проводитись без різких поштовхів і ударів та забезпечувати збереження виробів.

3.2 Зберігати апарати необхідно в закритих приміщеннях з природною вентиляцією без штучно регульованих кліматичних умов. Умови зберігання апаратів мають відповідати умовам зберігання групи 2 (С) згідно ГОСТ 15150.

4. СВІДОЦТВО ПРО ПРИЙМАННЯ

Апарат для опалення та гарячого водопостачання газовий побутовий димохідний АОГВ-__ В __ "Проскурів". Заводський №_____ укомплектований автоматикою _____ №_____ відповідає технічним умовам ТУ У 31918700-003-2004 і визнаний придатним для експлуатації.

Апарат упакований згідно вимог конструкторської документації.

Дата виготовлення і пакування _____

Апарат після випробувань та пакування прийнято

М. П.

(підпис та прізвище представника ВТК)

AOVB-10BX÷AOVB-20BX

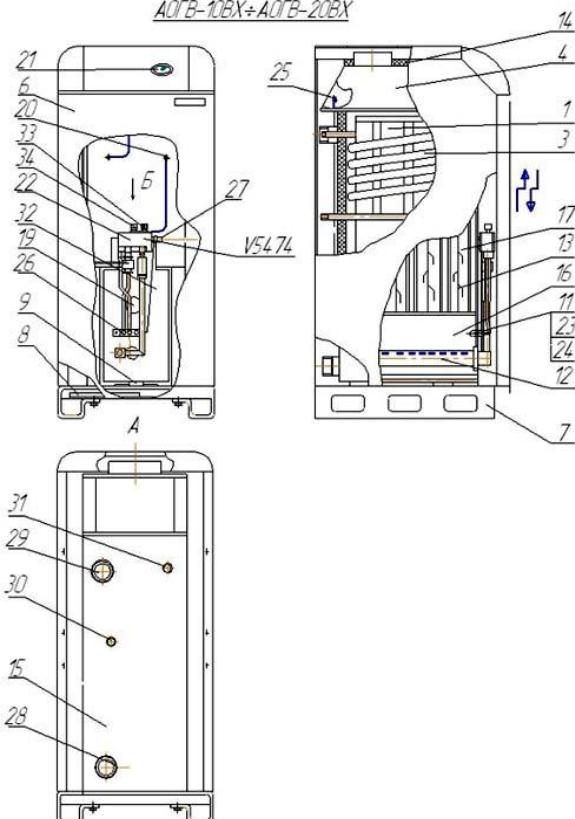


Рис 11

Рис 1.1 Будова апарату

1 – теплообмінник; 3 – змійовик; 4 – димовідвідний патрубок; 6 – двері; 7 – основа;
8 – піддон; 11 – запальний пальник; 12 – пальник; 13 – турбулізатори;
14 – теплоізоляція; 15 – кожух теплообмінника; 16 – камера згоряння; 17 – газові канали
камери згоряння; 19 – оглядове віконце; 20 – датчик температури води; 21 – покажчик
температури; 22 – блок автоматики; 23 – електрод п'єзозапальнички; 24 – датчик полум'я;
25 – датчик тяги; 26 – запальний пристрій; 27 – газопідвідний патрубок; 28 – патрубок для
підведення холодної води в системі опалення; 29 – патрубок для подачі гарячої води з
системи опалення; 30 – патрубок для підведення холодної води з джерела водопостачання;
31 – патрубок відведення гарячої води на потреби водопостачання; 32 – кришка;
33 – ручка терморегулятора; 34 – ручка управління;.

Продовження додатку А
GV30 фірми «Mertik Maxitrol»

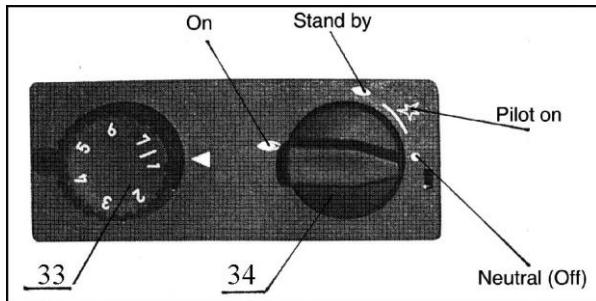


Рис 1.1 (Вид Б)

Панель комбінованого регулятора газу GV-30

33 – ручка терморегулятора

34 – ручка управління

630 EUROSIT

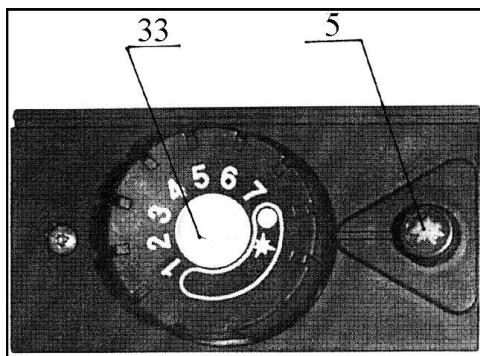


Рис 1.1 (Вид В)

Панель комбінованого регулятора газу 630 EUROSIT

5 – кнопка п'єзозапальника

33 – ручка терморегулятора

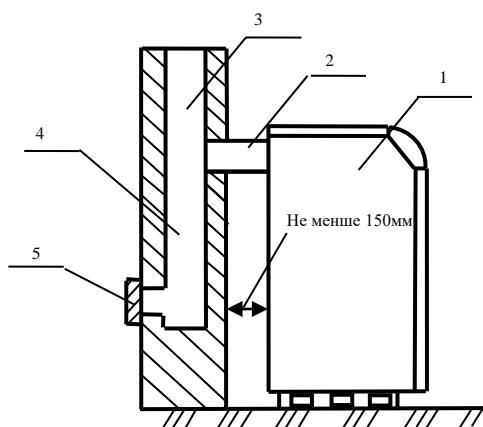
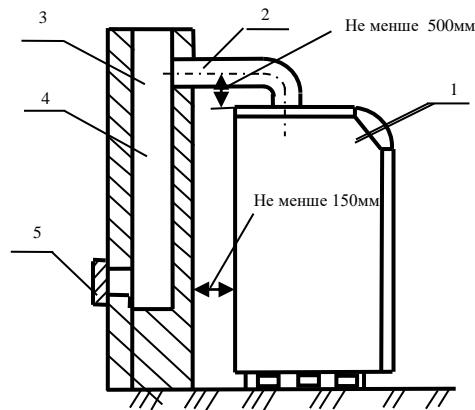


Рис.2.1 Схема встановлення апарату

1-апарат; 2-з'єднувальний патрубок ; 3-димохід; 4- кишень; 5- дверці для чистки димохода.

Продовження додатку Б

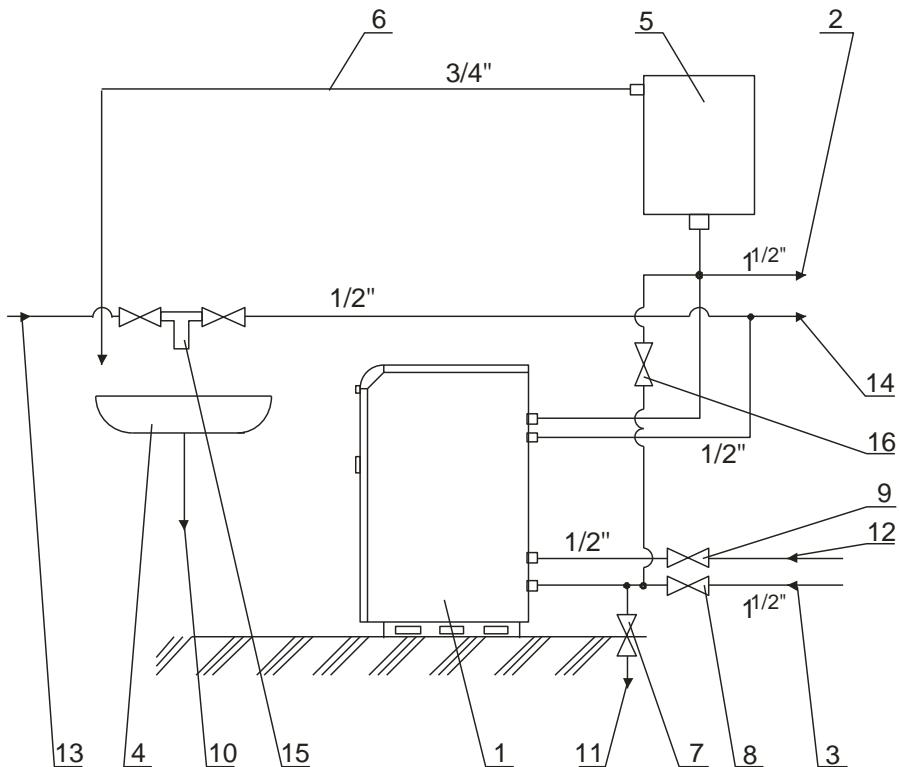
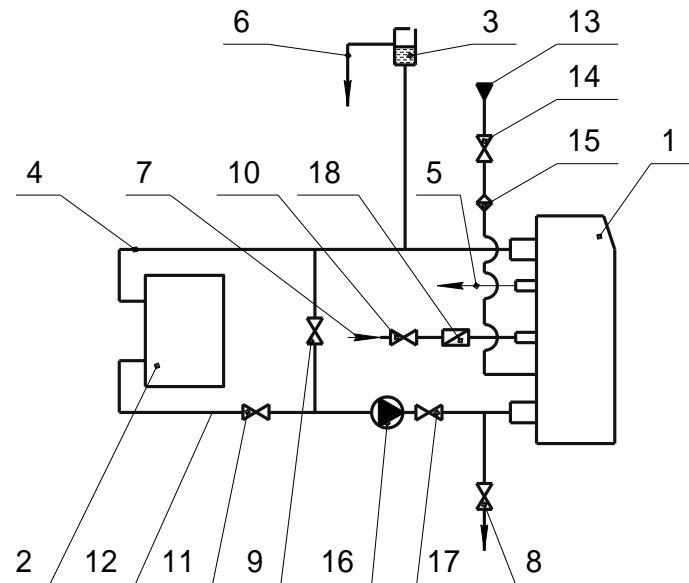


Рис.2.2 Схема підєднання апарату до системи опалення і гарячого водопостачання

1 - апарат, 2 - подаючий трубопровід, 3 - зворотній трубопровід,
4 - вмивальник, 5 - розширювальний бачок, 6 - переливна лінія,
7, 8, 9, 16 - вентилі, 10, 11 - злив води, 12, 13 - вода з трубопроводу,
14 - гаряча вода, 15 - змішувач.



Мал. 2.3 - Схема підключення апарату до опалювальної системи з примусовою циркуляцією теплоносія.

1 - апарат; 2 - радіатор; 3 - відкритий розподільний бачок; 4 - подаючий трубопровід; 5 - підігріта вода (ГВП); 6 - труба переливання; 7 - водопровід; 8 - зливний вентиль; 9, 11 - вентилі для регулювання опалювання і водонагріву; 10 - вентиль для подачі води на водонагрівач; 12 - зворотний трубопровід; 13 - газопровід; 14 - кран; 15 - газовий фільтр; 16 - насос; 17 - кран; 18 - фільтр.

Додаток В.
Форма №1-гарант

Виробник - ТОВ "Прокурів-ТЕРМО"

Україна, 29025, м. Хмельницький, вул. Курчатова, 8/10"А"

Тел/факс (0382) 78-38-87, тел. сервісу (0382) 78-43-53,

E-mail: proskuriv-termo @ mail ru

Ідентифікаційний код ЄДРПОУ

31918700

Код згідно ДКУД

319187022254

Серія В №_____

ГАРАНТИЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Апарат для опалення та гарячого водопостачання газовий побутовий димохідний АОГВ-____ В____ "Прокурів", виготовлений відповідно до вимог ТУ У 28.2-31918700-003-2004.

Виробник гарантує відповідність апарату вимогам нормативних документів за умови дотримання споживачем правил, які викладені у Керівництві з експлуатації.

Дата виготовлення апарату "____" ____ 20__ р.

Гарантійний термін зберігання до "____" ____ 20__ р.

Гарантійний термін зберігання обчислюється від дати виготовлення апарату і закінчується датою, визначеною виробником.

Гарантійні зобов'язання виробника припиняються у випадку, якщо продавець продав споживачеві товар, гарантійний термін зберігання якого минув.

Гарантійний термін експлуатації апарату – 30 місяців.

Гарантійний термін експлуатації газового клапану – 12 місяців із дня введення в експлуатацію, але не більш 18 місяців із дня виготовлення апарату. Упродовж гарантійного терміну, несправності, які виникли з вини заводу-виробника, усуваються представниками виробника або місцевими службами газового господарства з доставкою необхідних запасних частин за рахунок заводу-виробника. При виконанні ремонту необхідно зробити відмітку в цьому керівництві (Форми №2, №3, №4 - гарант).

При виході з ладу будь-якого вузла апарату в період гарантійного терміну експлуатації фахівець газового господарства або спеціалізованої монтажо-налагоджувальній організації складає акт про перевірку апарату, який разом із заповненим відривним гарантійним талоном, копією талона на введення апарату в експлуатацію і дефектним вузлом спрямовується споживачем заводу- виробнику.

Заздалегідь споживач повідомляє по телефону на завод- виробник про виход апарату з ладу. Якщо підтверджується, що виход з ладу стався з вини заводу-виробника, то усунення несправностей, ремонт або заміна дефектного вузла робиться за рахунок заводу- виробника.

За відсутності дефектного вузла або акту, завод-виробник претензії не приймає.

Якщо упродовж гарантійного терміну апарат експлуатувався з порушенням правил експлуатації або споживач не виконував рекомендацій організації, яка

Продовження додатку В

виконує роботи по гарантійному обслуговуванню апарату, ремонт відбувається за рахунок споживача.

У разі виходу з ладу будь-якого вузла апарату в період гарантійного терміну експлуатації з вини споживача або несправності апарату після закінчення гарантійного терміну експлуатації, завод- виробник може виконати заміну або ремонт несправного вузла за рахунок споживача.

Термін служби апарату 14 років. Виробник гарантує можливість використання апарату за призначенням протягом терміну служби за умови виконання вимог дійсного Керівництва з експлуатації і проведення щорічного післягарантійного технічного обслуговування згідно "Положення про технічне обслуговування внутрішніх систем газопостачання житлових будинків, супільніх будинків, підприємств побутового і комунального призначення" затвердженному наказом ГАХК Укргаз 30.07.97р. №35 і зареєстрованому в Мін'юсті України 02.10.97р. №451/2255.

Споживач втрачає право на гарантійне обслуговування, а виробник не несе відповідальності у випадках:

- відсутності штампа торгуючої організації, дати продажу і підпису продавця;
- відсутності відмітки уповноваженої організації про введення апарату в експлуатацію;
- порушення правил монтажу, експлуатації, обслуговування, транспортування і збереження апарату, які викладено в Кервництві з експлуатації;
- коли монтаж і ремонт апарату проводилися особами, які на це не мають права;
- експлуатація апарату при тиску газу на вході більше ніж 1960Па (200мм. вод. ст.);
- використання апарату не за призначенням;
- порушення заводського пломбування на газовому клапані;
- зміни конструкції, доробки апарату власником без узгодження з підприємством-виробником;
- пошкодження апарату споживачем.

(прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи продавця)

(підпись)

М.П.

**Акт
введення апарату в експлуатацію
Заповнює виконавець**

Виконавець _____
(назва організації)

(юридична адреса)

Дата введення в експлуатацію _____
(число, місяць, рік)

М.П.

(П.І.Б. фахівця, що виконав роботу)

(підпись)

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з введення в
експлуатацію _____
(підпись) _____ (дата)

Додаток Г.
Форма №2-гарант

Виробник – ТОВ ”Прокурів-ТЕРМО”
Україна, 29025, м. Хмельницький, вул. Курчатова, 8/10”А”
Тел/факс (0382) 78-38-87, тел. сервісу (0382) 78-43-53,
E-mail: proskuriv-termo @ mail ru

Ідентифікаційний код ЄДРПОУ
31918700
Серія В №_____

Код згідно ДКУД
319187022254

Дійсний при заповненні

ГАРАНТИЙНИЙ ТАЛОН

Заповнює виробник

Апарат для опалення та гарячого водопостачання газовий побутовий димохідний
АОГВ-____B___” Прокурів”

Заводський номер _____
Газовий клапан (630 EUROSIT; GV30)

заводський номер _____

Сертифікат відповідності УкрСЕПРО № UA1.013.0170275-07

Дата виготовлення _____ Контролер _____ М.П.

Заповнює продавець

Продавець _____
(назва торгуючої організації)

(юридична адреса)

Дата продажу _____ Ціна _____
(число, місяць, рік) (гривень)

М.П. _____
(П.І.Б. відповідальної особи продавця) _____
(підпис) _____

Продовження додатку Г

Заповнює виконавець

Товар прийнято на гарантійне обслуговування _____
(назва організації)

(юридична адреса)

Дата взяття товару на гарантійний облік _____
(рік, місяць, число)

Номер, за яким товар взято на гарантійний облік _____

М.П.

(П.І.Б. відповідальної особи виконавця)

(підпис)

Перелік робіт з технічного обслуговування і
гарантійного ремонту

Дата	Опис недоліків	Зміст виконаної роботи, найменування і тип замінених комплектуючих виробів, складових частин	Підпис, П.І.П. фахівця, що виконав роботу

Гарантійний термін експлуатації продовжено до ____ 20 ____ р.

до ____ 20 ____ р.

М.П.

до ____ 20 ____ р.

Додаток Д.
Форма №3-гарант

Виробник – ТОВ ”Прокурів-ТЕРМО”
Україна, 29025, м. Хмельницький, вул. Курчатова, 8/10”А”
Тел/факс (0382) 78-38-87, тел. сервісу (0382) 78-43-53,
E-mail: proskuriv-termo @ mail ru

Ідентифікаційний код ЕДРПОУ

31918700

Серія В №_____

Код згідно ДКУД

319187022254

Дійсний при заповненні

ВІДРИВНИЙ ТАЛОН №1

на гарантійний ремонт апарату

на протязі 30 місяців гарантійного терміну експлуатації

Заповнює виробник

Апарат для опалення та гарячого водопостачання газовий побутовий
димохідний АОГВ-____B___”Прокурів”

Заводський номер _____

Дата виготовлення _____ Контролер _____ М.П.

Заповнює продавець

Продавець _____
(назва торгуючої організації)

(юридична адреса)

Дата продажу _____
(число, місяць, рік)

М.П.

(П.І.Б. відповідальної особи продавця)

(підпис)

Власник та його адреса _____

Продовження додатку Д

Заповнює виконавець

Виконавець _____
(назва організації)

(юридична адреса)

Дата взяття товару на гарантійний облік _____
(рік, місяць, число)

Номер, за яким товар взято на гарантійний облік _____

Причина ремонту. Назва замінених деталей, комплектуючих виріб

Дата проведення ремонту _____
(число, місяць, рік)

(П.І.Б. працівника, який виконав роботу) _____
(підпис)

М.П.

Підпись споживача що підтверджує виконання робіт з гарантійного

ремонту _____
(підпис) _____
(дата)

Виробник – ТОВ ”Прокурів-ТЕРМО”
Україна, 29025, м. Хмельницький, вул. Курчатова, 8/10”А”
Тел/факс (0382) 78-38-87, тел. сервісу (0382) 78-43-53,
E-mail: proskuriv-termo @ mail ru

Ідентифікаційний код ЕДРПОУ
31918700
Серія В №_____

Код згідно ДКУД
319187022254

Дійсний при заповненні

ВІДРИВНИЙ ТАЛОН №2
на гарантійний ремонт газового клапана
на протязі 12 місяців гарантійного терміну експлуатації

Заповнює виробник

Апарат для опалення та гарячого водопостачання газовий побутовий
димохідний АОГВ-____ В__ ”Прокурів”

Заводський номер _____
Газовий клапан (630 EUROSIT; GV30)

заводський номер _____

Дата виготовлення _____ Контролер _____ М.П.

Заповнює продавець

Продавець _____
(назва торгуючої організації)

(юридична адреса)

Дата продажу _____
(число, місяць, рік)

М.П. _____
(П.І.Б. відповідальної особи продавця) _____
(підпис)

Власник та його адреса _____

Заповнює виконавець

Виконавець _____
(назва організації)

(юридична адреса)

Дата взяття товару на гарантійний облік _____
(рік, місяць, число)

Номер, за яким товар взято на гарантійний облік _____

Причина ремонту. Назва замінених деталей, що комплектують виріб

Дата проведення ремонту _____
(число, місяць, рік)

(П.І.Б. фахівця, що виконав роботу) _____
(підпис)

М.П.

Підпис споживача що підтверджує виконання робіт з гарантійного ремонту

(підпис)

(дата)

Додаток Є
Зразок

Акт
на виявлені несправності апарату

Складений " ____ " 200 ____ р. при огляді апарату _____

заводський номер _____; тип і номер газового клапана

виготовлений ТОВ "Проскурів-Термо" _____
(дата виготовлення)

проданий _____
(організація що продала апарат, дата продажу)

Апарат встановлений за адресою

Дата установки апарату _____

Власник апарату _____
(П.І.Б.)

Перелік несправностей (позначити номерами п/п)

Класифікація причин, що викликали недоліки по номерах з переліку несправностей

Заводський
дефект

При
транспортуванню

При монтажі
і установці

Експлуатації
причини

Інші
причини

Вписати номери несправностей

Висновки

Акт склав:

(П.І.Б. посада)

(найменування організації)

МП

(підпись)

Власник апарату _____
(П.І.Б і підпис)

Додаток Ж.
Зразок

ВІД _____ 200__р.

КЕРІВНИКУ

НАЙМЕНУВАННЯ ПІДПРИЄМСТВА, ОРГАНІЗАЦІЇ -

ПРОДАВЦЯ, ЮРИДИЧНУ АДРЕСУ)

(П.І.Б. СПОЖИВАЧА, ПАСПОРТНІ ДАНІ

МІСЦЕ ПРОЖИВАННЯ - ЗАПОВНОЮТЬСЯ З

ЗГОДИ СПОЖИВАЧА)

Заява
(складається в двох екземплярах)

Прошу _____
(вимога споживача згідно першої частини статті 14 Закону України

"Про захист прав споживачів")

найменування товару, заводський номер і

дата виготовлення

придбаного _____ 200__р. в звязку з _____

опис недоліку

До заяви додається копія квитанції, товарного або касового чека або інший документ, що підтверджує факт купівлі товару (потрібне підкреслити).

Висновок продавця про наявність недоліків _____

(П.І.Б. продавця)

(підпис)

М.П.

ТИПОВА ІНСТРУКЦІЯ

з безпечною користування побутовими газовими приладами і апаратами

1. Ці вимоги обов'язкові для посадових осіб підприємств і організацій, які експлуатують житловий фонд, відповідальних за безпечну експлуатацію газового обладнання житлових і громадських будівель, а також для громадян, які використовують газ в побуті.

2. Відповідальними за збереження і справний стан газового обладнання являються організації, на балансі яких воно знаходиться; в будинках і квартирах на правах особистої власності — їх власники.

3. Відповідальність за безпечне користування побутовими газовими приладами і апаратами в будинках, квартирах і за утримання їх в належному стані несуть особи, які використовують газ. Відповідальність за стан димових і вентиляційних каналів в житлових будинках місцевих Рад і відомчих будинках несуть житлово-експлуатаційні організації, в будинках і квартирах на правах особистої власності — їх власники.

4. В житлово-експлуатаційних і інших організаціях, які мають побутові газові прилади і апарати, наказом повинні призначатись з числа керівників і спеціалістів особи, відповідальні за безпечну експлуатацію внутрішньобудинкового газового обладнання.

5. Особи, які відповідальні за безпечну експлуатацію тільки побутових газових приладів і апаратів, встановлених на підприємствах побутового обслуговування невиробничого характеру, в громадських і житлових будівлях, повинні пройти інструктаж на підприємствах газового господарства.

6. Особи, що користуються побутовими газовими приладами і апаратами (в тому числі в будинках і квартирах на правах особистої власності) зобов'язані:

6.1. Пройти інструктаж в технічному кабінеті на підприємствах газового господарства або самостійно ознайомитись з інструкцією з експлуатації встановлених в квартирі газових приладів, апаратів.

6.2. Забезпечити збереження і утримання в чистоті газового обладнання.

6.3. Слідкувати за нормальнюю роботою газового обладнання, димоходів і вентиляції, перевіряти тягу перед включенням і під час роботи газових приладів з відводом продуктів згоряння газу в димохід. Перед користуванням газифікованою печею перевіряти чи відкритий повністю шибер. Періодично очищати від сміття, битої цегли «кишеню» димоходу.

6.4. Після закінчення використання газу перекрити крани на газових приладах і перед ними, а при розміщенні балонів всередині кухонь додатково перекрити вентили перед балонами.

6.5. При несправності газового обладнання викликати працівників підприємства газового господарства.

6.6. Перекрити негайно крани пальників газових приладів при раптовому припиненні подачі газу і повідомити аварійну службу підприємства газового господарства.

6.7. При появі в приміщенні запаху газу негайно припинити користування газовими приладами, перекрити крани до приладів і на приладах, відчинити вікна і квартирки для провітрювання приміщення, викликати аварійну службу.

Не запалювати вогню, не курити, не вмикати і не вимикати електроосвітлення і електроприлади, не користуватись електродзвінками.

6.8. Перед входом в підвали і погреби перед вмиканням світла або запаленням вогню переконатись в відсутності запаху газу.

6.9. При виявленні запаху газу в підвалі, під'їзді, на подвір'ї, на вулиці необхідно:

повідомити аварійну газову службу по телефону 04; вжити заходи для видалення людей з загазованого середовища, для запобігання вмикання і вимкнення електроосвітлення, а також появи відкритого вогню та іскри;

до прибуття аварійної бригади організувати провітрювання приміщення.

6.10. Допускати в квартиру працівників підприємств газового господарства після пред'явлення ними службових посвідчень для огляду і ремонту газопроводів і газового обладнання в будь-який час доби.

6.11. Власники будинків і квартир на правах особистої власності, крім приведених вимог, повинні своєчасно заключати угоди на технічне обслуговування газового обладнання. Забезпечити перевірку димоходів і вентиляційних каналів в строки, встановлені Правилами безпеки в газовому господарстві. В зимовий період періодично перевіряти оголовки з метою недопущення їх обмерзання і закупорки.

7. Абонентам забороняється:

7.1. Проводити самочинну газифікацію будинку (квартири, садового будиночку), перестановку, заміну і ремонт газового обладнання.

7.2. Проводити перепланування приміщень, де встановлені газові прилади, без узгодження з газовим господарством.

7.3. Вносити зміни в конструкцію газових приладів. Змінювати димові і вентиляційні системи. Заклеювати вентиляційні канали, замуровувати «кишені» і люки, призначенні для чистки димоходів.

7.4. Відмикати автоматику безпеки і регулювання. Користуватись газом при несправностях газових приладів, автоматики, арматури і газових балонів.

7.5. Користуватись газом при порушенні щільності кінадки, штукатурки (тріщин) газифікованих печей і димоходів.

7.6. Користуватись газом при засміченні димоходів і вентиляційних каналів, відсутності їх щільності, несправності, обмерзанні і закупорці оголовків-димоходів.

7.7. Проводити прочистку, перевірку димових і вентиляційних каналів, а також заміну балонів газобалонної установки без проходження навчання і одержання дозволу від підприємства газового господарства.

7.8. Користуватись газовими приладами при перекритих квартирах (фрамугах), жалюзійних решітках, решітках вентиляторів, щілинах під дверми ванних кімнат і кухонь, відсутності тяги в димоходах і вентканалах.

7.9. Залишати працюючі газові прилади без нагляду, крім розрахованих на безперервну роботу і обладнаних для цього відповідною автоматикою.

7.10. Допускати до користування газовими приладами дітей дошкільного віку, а також осіб, що не контролюють свої дії і які не пройшли інструктаж на підприємствах газового господарства.

7.11. Прив'язувати до газопроводів мотузки і навантажувати газопроводи.

7.12. Використовувати газ і газові прилади не за призначенням. Користуватись газовими плитами для опалення приміщень.

7.13. Користуватись приміщеннями, де встановлені газові прилади, для сну і відпочинку.

7.14. Застосовувати відкритий вогонь для виявлення витків газу.

7.15. Зберігати в приміщеннях і підвалах порожні і наповнені зрідженими газами балони.

7.16. Розміщувати в газифікованому приміщенні більше одного балону місткістю 50 (55) л або двох балонів місткістю 27 л кожний. Балони повинні знаходитись в тому ж приміщенні де і газові прилади.

7.17. Встановлювати балони з газом в газифікованому приміщенні на віддалі менше 1 м від радіатора опалення або печі. При влаштуванні скрапу, що охороняє балони від нагрівання, віддача між балоном і опалювальним приладом може бути зменшена до 0,5 м, а віддача між балоном і скрапом не менше 10 см.

Розміщувати балони напоїти топочних дверець печей на віддалі менше 2 м.

7.18. Вмикати і вимикати електроосвітлення, користуватись відкритим вогнем, електронагрівальними приладами і опалювальними печами під час заміни балонів, встановлених в приміщеннях.

Замінювати балони в присутності осіб, не зв'язаних з виконанням вказаної роботи.

**ПЕРЕЛІК ОРГАНІЗАЦІЙ, ЯКІ ЗДІЙСНЮЮТЬ
ГАРАНТІЙНИЙ РЕМОНТ**

Назва	Адреси, телефон
Сага ЛТД	м. Київ, вул. Довнар-Запольського, 16 тел. (044) 489-07-86
ТОВ "Реноме"	р. Хмельницький, вул. Курчатова 8 тел. (0382) 55-57-55
ПП Романюк	р. Первомайск, Миколаївської обл. тіл. (05161) 4-71-85
ПП "Арт-В.До".	м. Вінниця тел. (0432) 50-58-21
ПП Скрипник	м. Івано-Франківськ тел. (0342) 077-25-31
ПП Марценюк	м. Вінниця тел. (0432) 64-06-46